

Guatemala de la Asunción, 28 de diciembre del 2018

**Señor**  
**Mario Renato Monterroso García**  
**Viceministro del Deporte y la Recreación**  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
**Su Despacho**

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de diciembre del año 2018, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número **2578-2018**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero **584-2018** y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie A. número 019 .

## **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios, y.
- ✓ Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Mantenimientos preventivos con impresoras
- ✓ Apoyo en la realización de mantenimientos preventivo a computadoras.
- ✓ Se realizó Configuración de antivirus
- ✓ Se apoyó en la configuración impresora.
- ✓ Instalación de tarjetas de red.
- ✓ Se apoyó en la configuración usuarios nuevos.
- ✓ Se apoyó en la configuración de usuarios de SENDA
- ✓ Se apoyó en la configuración escáner.
- ✓ Se apoyó en la entrega de UPS.
- ✓ Solución a diferentes problemas relacionados al equipo de cómputo

(F)   
Javier Antonio Rodríguez Reyes

  
Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación  
(F) \_\_\_\_\_  
Vo. Bo.

Guatemala de la Asunción, 28 de diciembre del 2018

## INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho.

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Actividades**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios Técnicos Número **2578-2018**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número **584-2018**, Correspondiente al periodo del **16 de agosto al 31 de diciembre del presente año**.

### ACTIVIDADES REALIZADAS

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

(F)   
Javier Antonio Rodríguez Reyes

  
Angel Reynabel Tuyuc Xcop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
(F) Dirección General del Deporte y la Recreación  
Vo. Bo

Guatemala de la Asunción, 28 de diciembre del 2018

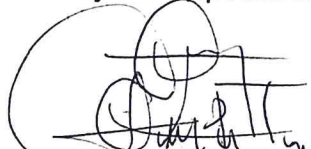
**Señor**  
**Mario Renato Monterroso García**  
**Viceministro del Deporte y la Recreación**  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
**Su Despacho**

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios Técnicos Número **2578-2018**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número **584-2018**, Correspondiente al **periodo del 16 de agosto al 31 de diciembre del presente año**.

- ✓ Apoyo en la capacitación de ESET (antivirus).
- ✓ Configuración de aplicación para asistencia remota en los Centros Deportivos.
- ✓ Inventario de equipos de red.
- ✓ Cambios de switch.
- ✓ Formateo de computadoras en diferentes oficinas del viceministerio.
- ✓ Configuración de usuarios nuevos.
- ✓ Configuración de impresora y escáner kyocera.
- ✓ Solución a diferentes problemas relacionados al equipo de cómputo
- ✓ Instalación de tarjetas de red nuevas a diferentes equipos del vice ministerio.
- ✓ Configuración de usuarios nuevos.
- ✓ Se realizó Inventario de IP'S.
- ✓ Se apoyó en cambios de Routers.
- ✓ Mantenimientos preventivos con equipo de cómputo e impresoras del Vice Ministerio.
- ✓ Apoyo en la realización de mantenimientos preventivo a computadoras en Centros Deportivos.
- ✓ Se apoyó en la configuración de usuarios de SENDA.
- ✓ Se apoyó en la instalación del programa nuevo de manejo de expedientes.

(F)   
Javier Antonio Rodríguez Reyes

  
Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
(F) Dirección General Del Deporte y la Recreación  
Vo. Bo.